

Resumen para soporte

Licenciamiento

Fecha de inicio de soporte

A definir.

SLA

Soporte 24x7.

Plataforma

Soffid on premise (Docker compose).

Versión

Soffid 4.

Módulos

AM.

Participantes

Equipo Soffid

Equipo de soporte.

Técnico	Comentario
Daniel Company	Responsable del canal de soporte
Monsterrat Prieto	Responsable del servicio de soporte

Equipo de proyectos.

Técnico	Comentario
Toni Raja	Técnico actual con más dedicación
Joan Català	Técnico actual que da soporte a Toni
Sarah Roujac	Participó en el proyecto original

Equipo partner

El partner es **Abast**.

Técnico	Correo	Comentario
Xavier Montero	xmontero@abast.es	PM

Equipo cliente

Técnico	Correo	Comentario
Enrique Bueno	ebueno@di.uc3m.es	Responsable UC3M
Victoria Garrido	victoria@di.uc3m.es	Contacto principal para la gestión del proyecto
Rafael Calzada	rafa@di.uc3m.es	Segundo contacto
Ana Isabel Lara	ana@di.uc3m.es	Responsable Sistemas
Ignacio Ballesteros	iballest@di.uc3m.es	Responsable aplicaciones
Jaime Maria Pons	jpons@di.uc3m.es	Responsable Google
Nieves Perez	nieves@di.uc3m.es	Responsable AD

Acceso

VPN

Se necesita la VPN de GlobalProtect. Para poder conectarse se debe tener iniciada la sesión con la cuenta de google facilitada por la UC3M, la que requiere 2FA.

Entornos

Tienen dos entornos.

Entorno	Comentario
Preproducción	iam-app01-pre.uc3m.es - Contiene consola, syncserver y traefik iam-db-pre.uc3m.es - Contiene la BBDD
Producción	iam-app01.uc3m.es - Contiene consola, syncserver principal, syncserver dedicado al IdP y traefik iam-db.uc3m.es - Contiene la BBDD

Acceso web

Entorno de desarrollo:

<https://iam-pre.uc3m.es/soffid/>

Entorno de producción:

<https://iam.uc3m.es/soffid/>

El usuario/contraseña están en el Password vault (y Password manager):

UC3M	Universidad Carlos III de Madrid
araja	Acceso a iam-app01.uc3m.es y iam-db.uc3m.es
cn=Administrador Soffid,ou=Gente,o=Universidad Carlos III,c=es'	Acceso a ldap-test.uc3m.es
araja	Cuenta admin UC3M
user-vpn-lalenar@auth.uc3m.es	Cuenta de google
araja@auth.uc3m.es	Cuenta google UC3M
soffid	appbd01.uc3m.es:1521/uc3m
soffid	appbd02.uc3m.es:1521/uc3m
soffid	cuenta AD entorno de prueba
admin	https://iam-pre.uc3m.es/soffid/ y https://iam.uc3m.es/soffid/

Acceso ssh

Acceso con usuario araja. Se puede encontrar en la imagen anterior.

```
ssh araja@iam-app01-pre.uc3m.es
```

```
ssh araja@iam-db-pre.uc3m.es
```

```
ssh araja@iam-app01.uc3m.es
```

```
ssh araja@iam-db.uc3m.es
```

Implantación

Arquitectura

Montado sobre Docker compose.

Entorno de desarrollo (iam-app01-pre.uc3m.es):

- Consola
- Syncserver
- Traefik

Entorno de desarrollo (iam-db-pre.uc3m.es):

- Base de datos Mariadb
- Base de datos Mariadb x2

Entorno de desarrollo (iam-app01-pre.uc3m.es):

- Consola
- Syncserver
- Syncserver x2 (Dedicado al IdP)
- Traefik

Entorno de desarrollo (iam-db-pre.uc3m.es):

- Base de datos Mariadb
- Base de datos Mariadb x2

Componentes

Tienen un addon custom propio, para exponer clases y poder utilizar @firma.

<https://gitlab.internal.soffid.com/customers/uc3m/addon-uc3m>

IGA

No se utiliza ninguna funcionalidad de este módulo.

AM

Utilizan el módulo de **AM** (addon de federación y OTP).

PAM

No se utiliza ninguna funcionalidad de este módulo.

IRC

No se utiliza ninguna funcionalidad de este módulo.

Revision #1

Created 17 July 2026 16:00:43 by Antoni Raja

Updated 17 July 2026 16:29:48 by Antoni Raja