

Resumen para soporte

Licenciamiento

Fecha de inicio de soporte

Está previsto para principio de agosto de 2026.

SLA ?

Soporte 24x7.

Plataforma

Soffid cloud.

Versión

Soffid 3.

Módulos

PAM

Participantes

Equipo Soffid

Equipo de soporte.

Técnico	Comentario
Daniel Company	Responsable del canal de soporte
Montserrat Prieto	Responsable del servicio de soporte

Equipo de proyectos.

Técnico	Comentario
Sarah Roujac	Técnico implantador del proyecto
Gabriel Buades	Ha participado en la supervisión del proyecto

Equipo partner

El partner es **Getronics**.

El partner no ejecuta ninguna operativa.

Técnico	Contacto	Comentario
Benayas Montemayor, Jenifer	<Jenifer.benayas@getronics.com>	Ha participado en la gestión

Equipo cliente

Técnico	Contacto	Comentario
David Sánchez	<dsanchez@solarig.com>	Contacto directo en el proyecto
Cesar Lafuente Izquierdo	<cesarlafuente@solarig.com>	Contacto directo en el proyecto
Maria Fandino	Ha dejado la empresa	Responsable infraestructuras e IT, seguimiento proyecto, implantación y tiempos.

Acceso

VPN

Para acceder a su sistema tenemos que conectarnos por VPN, (1 VPN por máquina) documentado en el siguiente **enlace** : <https://bookstack.soffid.com/books/solarig/page/datos-de-acceso>

Entornos

Tienen solo el entorno de **producción**.

Acceso web

Consola en Soffid cloud: <https://solarig.prod.soffid.net/>

Los usuarios/contraseñas están en el [Password vault](#)

Acceso ssh

Como es un proyecto cloud, tienen dos máquinas jump server que tiene los siguientes componentes instalados.

Máquina default (Madrid) :

- Sync server proxy (docker)
- PAM launcher (docker compose)

Segunda máquina (Soria) :

- PAM launcher (docker compose)

Para acceder a la máquina, **primero hay que conectarse por VPN** y luego ejecutar:

```
# Mismos credenciales para ambas máquinas
# Máquina Madrid
ssh gbuades-soffid@10.100.16.10
# Máquina Soria
ssh gbuades-soffid@172.26.111.220
```

Los usuarios/contraseñas están en el [Password vault](#)

Implantación

Arquitectura

No hay Soffid cloud demo.

Soffid cloud producción:

- Consola + syncserver + store.
- Máquinas cliente: syncserverproxy + launchers + breakglass

La instalación se realizó sobre la máquina **10.100.16.10**.

La instalación está realizado en docker compose.

Los componentes instalados.

- Syncserver proxy
- PAM luncher
- breakglass

Componentes

Tienen el **sincronizador de contraseñas** instalado en los domain controllers (eris).

También, tienen el **ESSO** desplegado con Intunes **con workflow de elevación de permisos**.

Autenticación

IDP Soffid + SP Microsoft

PAM

En la infraestructura se ha instalado un syncserver y 2 launchers. Desde ahí se realizan las conexiones PAM (rdp, ssh y consolas web).

Cuentas locales en password vault y autenticación con cuentas ad por las aplicaciones corporativas.

Agente AD para cargar identidades y contraseñas que usan para soffid con el eris.

Otros

Documentación

Documentación nuestra del proyecto : <https://bookstack.soffid.com/books/solarig/page/proyecto>

<https://drive.google.com/drive/folders/1pgDgEmFztTqp6wljKkbSoLHz6jZ959r2>

No hay nada en owncloud.

Actualizaciones

Equipo Cloud

Temas a tener en cuenta

- Queda la implementación de las **plantas OT** (pendiente tener maquinas a disposición)
- El agente **ADs** solo sincroniza las contraseñas y recupera información con EntraID.
- **Dominio cloud aparte** para los admin de Azure. (solarig.com.es)
- Incluye **rotación de contraseñas**.
- No hay políticas o reglas PAM pero hay reglas de seguridad **XACML**.
- Hay un **workflow BPM de reservación de cuenta** para todas las cuentas del vault.
- En los windows realizan **elevación de permisos con usuarios adm** por los que tienen asociados en Soffid como cuentas compartidas. Por los usuarios que **no tienen usuarios adm**, podrían pedir la **elevación de permisos** temporal mediante un workflow eclipse.

Revision #7

Created 26 July 2026 11:21:45 by Sarah Roujac

Updated 13 August 2026 18:21:50 by Sarah Roujac