

---

# Resumen para soporte

## Licencia de soporte

Soporte 24x7.

## Equipo Soffid

Técnico	Comentario
Toni Raja	Técnico actual con más dedicación
Sion Vives	Técnico actual que da soporte a Toni
Gabriel Buades	Participó en el proyecto original

## Equipo partner

El partner es **INETUM**.

Todas las operativas las realiza INETUM.

Técnico	Correo	Comentario
Luis Alberto Hernandez Gracia	luis-alberto.hernandez@inetum.com	El más técnico que ejecuta las operativas del día
Sergio Rubio Lafuente	sergio.rubio@inetum.com	Más enfocado a peticiones

## Equipo cliente

No tenemos contacto directo con el cliente.

# VPN

No tenemos acceso, todas las operativas las realiza INETUM.

# Entornos

Tienen tres entornos.


Entorno	Comentario
Desarrollo	Sí tenemos acceso sin VPN, pero lo gestiona todo INETUM.
Preproducción	No tenemos acceso.
Producción	No tenemos acceso.





# Acceso

Entorno de desarrollo:

<https://pr-as-am19-dev-soffid-console-ms-ns-as-am19-dev-back.apps.aroas.westeurope.aroapp.io/soffid/main/menu.zul>

El usuario/contraseña están en el Password vault (y Password manager):

pr-as-am19-dev-soffid-console-ms-ns-as-am19-dev-back.apps.aroas 

Nombre	Descripción
▼  Soffid vault	descripción
▼  Customers	Customer folders
▼  DJCAT	DJCAT
 admin	pr-as-am19-dev-soffid-console-ms-ns-as-am19-c

# Versión

Soffid 3.

# Módulos

Utilizan el módulo de **AM** (addon de federación).

La creación de usuarios la realizan mediante nuestro **addon SCIM**.

Utilizan la funcionalidad de **tenants**.

# Componentes

Tienen dos **addons custom** que gestiona Soffid.

Gitlab: <https://gitlab.internal.soffid.com/customers/djcat>

- Hay un addon donde está la parte de **Intranet**
- Y otro addon que tiene la parte de **Extranet**

Importante, si necesitan actualizar el addon de federación, tenemos que actualizar las dependencias de los addons custom y pasarles los tres componentes. Lo hacemos en esta carpeta del Drive.

Drive: <https://drive.google.com/drive/folders/1ujs8IkTj12BGJqdkxXvyR7Qc1zteEGtw?usp=sharing>

Una de las funcionalidades que tenemos dentro de los addons custom es la integración con varios servicios suyos de **autenticación biométrica**.

¿Utilizan también el browser-addon?

# Arquitectura

Utilizan el orquestador **Openshift** para **kubernetes**. En cada entorno tienen todos los elementos duplicados en **2 pods**.

- Consola > 2 pods
- Syncserver principal > 2 pods
- Syncserver proxy para el tenant de Intranet > 2 pods
- Syncserver proxy para el tenant de Extranet > 2 pods

# Documentación

Documentación en el owncloud:

ownCloud/Soffid/Proyectos/INETUM - DJCAT/

# Actualizaciones

Todas las operativas las realiza INETUM.

# Temas a tener en cuenta

- Hay una **bolsa de horas** abierta para solicitudes de INETUM.
- Se envía una **informe** de la bolsa de horas cada X meses.
- Tienen contratado soporte **24x7** donde Toni y Sion son los técnicos de N2.
- **No tenemos acceso a PRE y PRO**, para cualquier tema necesitaremos reunirnos con INETUM.
- Los problemas con los **certificados** generan mucho ruido e INETUM no tiene una solución para poder controlarlo.
- Si se requiere **actualizar el addon-federacion**, hay que **regenerar** los **addons customs** y proporcionarles los tres componentes.

---

Revision #3

Created 22 May 2026 16:46:03 by Sion Vives

Updated 25 May 2026 07:03:48 by Sion Vives