
Resumen para soporte

Licencia de soporte

Soporte 24x7.

Equipo Soffid

Técnico	Comentario
Toni Raja	Técnico actual con más dedicación
Sion Vives	Técnico actual que da soporte a Toni

Equipo partner

El partner es **INETUM**.

Todas las operativas las realiza INETUM.

Técnico	Correo	Comentario
Luis Alberto Hernandez Gracia	luis-alberto.hernandez@inetum.com	El más técnico que ejecuta las operativas del día
Sergio Rubio Lafuente	sergio.rubio@inetum.com	Más enfocado a peticiones

Equipo cliente

No tenemos contacto directo con el cliente.

VPN

No tenemos acceso, todas las operativas las realiza INETUM.

Entornos

Tienen tres entornos.

Entorno	Comentario
Desarrollo	Sí tenemos acceso sin VPN, pero lo gestiona todo INETUM.
Preproducción	No tenemos acceso.
Producción	No tenemos acceso.





Acceso

Entorno de desarrollo:

<https://pr-as-am19-dev-soffid-console-ms-ns-as-am19-dev-back.apps.aroas.westeurope.aroapp.io/soffid/main/menu.zul>

El usuario/contraseña están en el Password vault (y Password manager):

pr-as-am19-dev-soffid-console-ms-ns-as-am19-dev-back.apps.aroas 

Nombre	Descripción
▼  Soffid vault	descripción
▼  Customers	Customer folders
▼  DJCAT	DJCAT
 admin	pr-as-am19-dev-soffid-console-ms-ns-as-am19-c

Versión

Soffid 3.

Módulos

Utilizan el módulo de **AM** (addon de federación).

La creación de usuarios la realizan mediante nuestro **addon SCIM**.

Utilizan la funcionalidad de **tenants**.

Componentes

Tienen dos **addons custom** que gestiona Soffid.

Gitlab: <https://gitlab.internal.soffid.com/customers/djcat>

- Hay un addon donde está la parte de **Intranet**
- Y otro addon que tiene la parte de **Extranet**

Importante, si necesitan actualizar el addon de federación, tenemos que actualizar las dependencias de los addons custom y pasarles los tres componentes. Lo hacemos en esta carpeta del Drive.

Drive: <https://drive.google.com/drive/folders/1ujs8IkTj12BGJgdkxXvyR7Qc1zteEGtw?usp=sharing>

Una de las funcionalidades que tenemos dentro de los addons custom es la integración con varios servicios suyos de **autenticación biométrica**.

¿Utilizan también el browser-addon?

Arquitectura

Utilizan el orquestador **Openshift** para **kubernetes**. En cada entorno tienen todos los elementos duplicados en **2 pods**.

- Consola > 2 pods
- Syncserver principal > 2 pods
- Syncserver proxy para el tenant de Intranet > 2 pods

- Syncserver proxy para el tenant de Extranet > 2 pods

Documentación

Documentación en el owncloud:

ownCloud/Soffid/Proyectos/INETUM - DJCAT/

Actualizaciones

Todas las operativas las realiza INETUM.

Temas a tener en cuenta

- Hay una **bolsa de horas** abierta para solicitudes de INETUM.
- Se envía una **informe** de la bolsa de horas cada X meses.
- Tienen contratado soporte **24x7** donde Toni y Sion son los técnicos de N2.
- **No tenemos acceso a PRE y PRO**, para cualquier tema necesitaremos reunirnos con INETUM.
- Los problemas con los **certificados** generan mucho ruido e INETUM no tiene una solución para poder controlarlo.
- Si se requiere **actualizar el addon-federacion**, hay que **regenerar** los **addons customs** y proporcionarles los tres componentes.

Revision #1

Created 22 May 2026 16:46:03 by Sion Vives

Updated 22 May 2026 17:26:29 by Sion Vives