
¿Qué es BPM?

Business Process Management es una disciplina de ejecución de metodología de gestión para mejorar los procesos de negocio de una organización. Utiliza una combinación de modelado, automatización, ejecución, control, medición y optimización de los flujos de actividad empresarial, abarcando sistemas, empleados, clientes y socios para alcanzar los objetivos de la empresa.

Gartner define la gestión de procesos empresariales como: «la disciplina de gestionar procesos (en lugar de tareas) como medio para mejorar los resultados del rendimiento empresarial y la agilidad operativa. Los procesos se extienden más allá de los límites de la organización y unen a personas, flujos de información, sistemas y otros activos para crear y ofrecer valor a clientes y componentes».

Los principales pasos del BPM son

- Analizar
- Rediseñar y modelar
- Implementar
- Supervisar
- Gestionar
- Automatizar

Algunas de las ventajas de utilizar BPM son:

- Mejora de la eficiencia.
- Aumenta la productividad.
- Reduce costes.
- Facilita el cumplimiento de la normativa.

Algunas de las ventajas de utilizar BPM son:

- Mejora de la eficiencia.
- Aumenta la productividad.
- Reduce costes.
- Facilita el cumplimiento de la normativa.

Revision #1

Created 18 March 2025 09:47:12 by pgarcia@soffid.com

Updated 18 March 2025 09:51:44 by pgarcia@soffid.com