

Resumen para soporte

Licenciamiento

Fecha de inicio de soporte

Aún no definido

SLA

Por identificar

Plataforma

Soffid cloud.

Versión

Soffid 4.

Módulos

PAM + AM (MFA).

Participantes

Equipo Soffid

Equipo de soporte.

Técnico	Comentario
Daniel Company	Responsable del canal de soporte
Monsterrat Prieto	Responsable del servicio de soporte

Equipo de proyectos.

Técnico	Comentario
Joan Català	Técnico implantador del proyecto

Equipo partner

CIES - Seresco.

Técnico	Correo	Comentario
Pablo Labrador	pablo.labrador@ciescc.es	Ha participado en la implantación

Equipo cliente

Actualmente tenemos contacto directo con el cliente.

Técnico	Correo	Comentario
Pedro Jesús Rocha Rabanal	pjrocha@ayto-caceres.es	Contacto principal
Jose Antonio Gutiérrez Sansón	ja.gutierrez@ayto-caceres.es	Acompaña a Pedro en las reuniones

Acceso

VPN

No se necesita VPN

Entornos

Tienen solo el entorno de **producción**.

Acceso web

Soffid producción: <https://caceres.prod.soffid.net/soffid/>

Acceso ssh

No tenemos acceso directo a ninguna máquina por SSH.

Implantación

Arquitectura

No hay Soffid cloud demo.

Soffid cloud producción:

- Consola + syncserver + store.
- Máquina cliente: syncserverproxy + launcher + VPN (túnel hacia nuestro cloud).

La gente externa no usa VPN. Sinó que se crea un túnel entre nuestro cloud y su proxy para no tener que usar una VPN del cliente o abrir a Internet. Esta solución ha sido implementado por nuestro compañero de sistemas **Sebastià Oliver**.

Componentes

No se usa ningún componente adicional.

IGA

La fuente autoritativa es un Active Directory. De aquí se recogen todos los usuarios internos y las cuentas para los accesos a las máquinas de dominio.

AM

Usan el módulo de **AM**, hay un identity provider de Soffid.

En cuanto al doble factor de autenticación, los internos usan un OTP basado en tiempo para el primer inicio de sesión y luego pueden configurarse un Token FIDO. Pueden elegir entre estos dos métodos.

Los externos sólo hacen uso de un OTP basado en tiempo.

PAM

En la infraestructura del Ayuntamiento de Cáceres se ha instalado un syncserver proxy, un launcher y una VPN que crea un túnel para las conexiones externas. Desde ahí se realizan las conexiones PAM.

Se han registrad varias redes en las cuales se han hecho el descubrimiento de los equipos. Para el descubrimiento se han utilizado una cuenta de dominio para aquellas máquinas que requieren cuentas de dominio y una cuenta para algunas Linux dónde se requiere crear una cuenta local para estas máquinas.

IRC

No se utiliza ninguna funcionalidad de este módulo.

Otros

Documentación

- No hay nada en Drive.
- No hay nada en owncloud.

Actualizaciones

Por definir

Temas a tener en cuenta

Cuando se ha requerido modificar alguna cosa de la máquina donde se encuentra el syncserver proxy, launcher y VPN, se ha realizado una reunión con el implementador del partner y el cliente y estos han compartido pantalla para ir ejecutando con nuestras órdenes.

Revision #6

Created 15 July 2026 13:32:57 by Joan Català

Updated 15 July 2026 15:29:00 by Joan Català